

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ СТРЕЛЕЦКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

19 августа 2013 года

№ 6

**Об утверждении
Административного регламента
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление земельных
участков для индивидуального
жилищного строительства на
территории Стрелецкого сельского
поселения муниципального района
«Красногвардейский район»**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Земельным кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом Стрелецкого сельского поселения муниципального района «Красногвардейский район» Белгородской области, администрация Стрелецкого сельского поселения **постановляет**:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Стрелецкого сельского поселения муниципального района «Красногвардейский район» (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

Глава администрации

Стрелецкого сельского поселения

И.Жигулин

Приложение
УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Стрелецкого сельского поселения
от 18 августа 2013 года № 6

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных
участков для индивидуального жилищного строительства на
территории Стрелецкого сельского поселения муниципального района
«Красногвардейский район»**

I. Общие положения.

1.1. Настоящий административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Стрелецкого сельского поселения муниципального района «Красногвардейский район» разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги и создания комфортных условий для ее получения.

Настоящий административный регламент определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

1.2. В настоящем административном регламенте используются следующие основные понятия:

- муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления (далее – муниципальная услуга), – деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее – орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставом муниципального образования;

- заявитель – физическое лицо либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальные услуги, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме;

- административный регламент – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги;

- предоставление муниципальных услуг в электронной форме – предоставление муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

- претендент – физическое лицо, намеревающееся принять участие в торгах;

- торги – открытый способ размещения заказа для муниципальных нужд по составу участников в форме аукциона (открытого или закрытого по форме подачи предложений о цене или размере арендной платы) или конкурса.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги.

2.1. Наименование муниципальной услуги.

Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Стрелецкого сельского поселения муниципального района «Красногвардейский район» (далее – администрация Стрелецкого сельского поселения).

Администрация Стрелецкого сельского поселения.

Почтовый адрес: 309934, Белгородская область, Красногвардейский район, село Стрелецкое, улица Калинина, дом 1, телефон: 8 (47247)6-65-24, адрес электронной почты администрации Стрелецкого сельского поселения: **streletskoe@rambler.ru**.

Адрес официального сайта Стрелецкого сельского поселения (<http://www.streletskoe.biryuch.ru/>).

Прием и консультирование граждан по вопросам связанным с предоставлением Муниципальной услуги, осуществляется в соответствии со следующим графиком:

График работы:

с понедельника по пятницу с 08-00 час до 17-00 час,

перерыв с 12-00 час до 14-00 час;

прием посетителей: понедельник – четверг: с 8.00 до 12.00;

выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни.

Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты, графике (режиме) работы администрации Стрелецкого сельского поселения, а также информация о процедуре предоставления муниципальной услуги размещается на официальном сайте Стрелецкого сельского поселения.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на безвозмездной основе;

- проведение торгов и заключение договоров купли-продажи на земельные участки для индивидуального жилищного строительства;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

В случае бесплатного предоставления земельных участков общий срок предоставления муниципальной услуги (от момента подачи заявления и документов до оформления уведомления о предоставлении либо об отказе в предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства) не должен превышать 30 рабочих дней со дня поступления заявления.

В случае проведения торгов общий срок предоставления муниципальной услуги устанавливается Правилами организации и проведения торгов по продаже находящихся в государственной или муниципальной собственности земельных участков или права на заключение договора аренды таких земельных участков, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2002 года № 808 и Положением «О порядке управления и распоряжения муниципальной собственностью Стрелецкого сельского поселения», утвержденным решением земского собрания Стрелецкого сельского поселения от 27 февраля 2009 года №2».

В случае представления заявителем документов, через многофункциональный центр срок принятия решения о предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства исчисляется со дня передачи многофункциональным центром таких документов в орган, осуществляющий выдачу разрешений.

Уведомление о предоставлении или об отказе в предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства выдается или направляется не позднее чем через 3 рабочих дня со дня принятия решения.

Продолжительность приема заявителя у должностных лиц при подаче или получении документов не должно превышать тридцати минут.

Условия и сроки выполнения отдельных административных процедур исполнения муниципальной услуги представлены в соответствующих разделах настоящего административного регламента.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.

Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением настоящей муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Земельным кодексом Российской Федерации;

Жилищным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 25 октября 2001 года № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации»;

Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2002 года № 808 «Об организации и проведении торгов по продаже находящихся в государственной или муниципальной собственности земельных участков или права на заключение договоров аренды таких земельных участков»;

Уставом Стрелецкого сельского поселения муниципального района «Красногвардейский район» Белгородской области.

2.6. Для предоставления муниципальной услуги в администрацию Стрелецкого сельского поселения необходимо предоставить следующие документы:

- заявление о предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства в произвольной форме; заявление может быть заполнено от руки или машинным способом и составляется в единственном экземпляре-подлиннике и подписывается заявителем;

- документ, удостоверяющий личность. В случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим личность гражданина, права застрахованного лица в системах обязательного страхования, иные права гражданина. В случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области, муниципальными правовыми актами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение муниципальной услуги;

- доверенность, если интересы заявителя представляет уполномоченное лицо;

- распоряжение администрации Стрелецкого сельского поселения о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и имеющих в соответствии с федеральными законами право на их бесплатное получение (в случае рассмотрения вопроса о бесплатном предоставлении земельного участка).

Заявление и документы, необходимые для оказания муниципальной услуги могут быть представлены заявителем лично через многофункциональный центр.

Необходимые для предоставления муниципальной услуги документы или их копии представляются заявителем в одном экземпляре.

Документы, предоставляемые заявителем, должны соответствовать следующим требованиям:

- тексты документов написаны разборчиво;

- фамилия, имя, отчество заявителя, его адрес места жительства, телефон (если есть) написаны полностью;

- в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

- документы не исполнены карандашом;

- документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования содержания.

2.6.1. Заявителю выдается расписка в получении от заявителя документов с указанием их перечня и даты их получения, а также с указанием перечня сведений и документов, которые будут получены по межведомственным запросам. В случае представления документов через многофункциональный центр расписка выдается указанным многофункциональным центром (приложение №2).

2.6.2. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги МФЦ и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

- заявитель вправе обратиться за предоставлением муниципальной услуги с использованием универсальной электронной карты в порядке и сроки, установленные законодательством.

2.7. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является их несоответствие требованиям, установленным пунктом 2.6 настоящего административного регламента.

2.8. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги по предоставлению земельных участков для индивидуального жилищного строительства являются:

- непредставление заявителем документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента;

- в случае, если указанные земельные участки в соответствии с градостроительным планом не предусматривают индивидуальное жилищное строительство;

- в случае, если указанные земельные участки расположены на землях сельхозназначения.

2.9. Муниципальная услуга «Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Стрелецкого сельского поселения муниципального района «Красногвардейский район» предоставляется на безвозмездной основе или путем проведения торгов.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

2.11. Требования к оборудованию мест оказания Муниципальной услуги

1. Прием граждан для оказания Муниципальной услуги осуществляется согласно графику работы Администрации, указанном в пункте 2.2 настоящего Административного регламента.

2. Рабочие места работников, осуществляющих рассмотрение обращений граждан, оборудуются средствами вычислительной техники (как правило, один компьютер) и оргтехникой, позволяющими организовать исполнение функции в полном объеме (выделяются бумага, расходные материалы, канцелярские товары в количестве, достаточном для исполнения функции по рассмотрению обращений граждан).

3. Места для проведения личного приема граждан оборудуются стульями, столами, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений, информационными стендами.

4. Для ожидания гражданам отводится специальное место, оборудованное стульями.

5. В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов).

6. На информационном стенде, и на сайте размещается следующая информация:

- извлечения из нормативных правовых актов, муниципальных правовых актов содержащих нормы, регулирующие деятельность по исполнению муниципальной услуги;

- текст административного регламента (полная версия – на сайте, извлечения – на информационном стенде);

- перечень документов, необходимых для исполнения муниципальной услуги, требования, предъявляемые к этим документам;

- место и режим приема посетителей;

- таблица сроков исполнения муниципальной услуги в целом и максимальных сроков выполнения отдельных административных процедур;

- основания для отказа или приостановления исполнения муниципальной услуги;

- порядок информирования о ходе исполнения муниципальной услуги;

- порядок получения консультаций;

- порядок обжалования решений, действий (бездействий) должностных лиц, исполняющих муниципальную услугу.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

Качественными показателями доступности муниципальной услуги является:

- простота и ясность изложения информационных документов;

- наличие различных каналов получения информации о предоставлении услуги;

- доступность работы с представителями лиц, получающих услугу.

Количественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

- короткое время ожидания услуги;

- удобный график работы органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги;

- удобное территориальное расположение органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

Качественными показателями качества муниципальной услуги являются:

- точность исполнения муниципальной услуги;
- профессиональная подготовка сотрудников органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги;
- высокая культура обслуживания заявителей.

Количественными показателями качества муниципальной услуги являются:

- строгое соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- количество обоснованных обжалований решений органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

2.14. Муниципальная услуга предоставляется в электронной форме в соответствии с настоящим административным регламентом в установленном порядке и обеспечивает доступ заявителей к сведениям о муниципальной услуге на сайте Стрелецкого сельского поселения.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

3.1. Административные процедуры.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и проверка письменных заявлений о предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства и необходимых документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего административного регламента, на соответствие установленным требованиям;

- принятие решений о предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на безвозмездной основе либо путем проведения торгов;

- предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на безвозмездной основе;

- проведение торгов и заключение договоров купли-продажи на земельные участки для индивидуального жилищного строительства.

Последовательность административных процедур исполнения муниципальной услуги представлена блок-схемой в приложении к настоящему административному регламенту.

3.1.1. Прием и проверка письменных заявлений о предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства и необходимых документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего административного регламента, на соответствие установленным требованиям.

Основанием для начала исполнения муниципальной услуги является поступление заявлений граждан в администрацию Стрелецкого сельского

поселения или поступление заявлений граждан для рассмотрения по поручению.

Заявителями являются физические лица, желающие осуществить строительство индивидуального жилья на территории Стрелецкого сельского поселения.

Заявление о предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства должно подаваться лично заявителем. В случае невозможности личной явки гражданина, претендующего на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства, его интересы при подаче документов и получении извещения о результате предоставления муниципальной услуги может представлять иное лицо при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и согласно полномочиям, определенным в доверенности, выданной представляемым.

Заявитель несет ответственность за достоверность представленных им сведений, а также документов, в которых они содержатся. При выявлении в документах заявителя неполных и (или) недостоверных сведений такие документы расцениваются как не представленные в установленном порядке. Администрация Стрелецкого сельского поселения вправе проверять представленные заявителем сведения и документы путем направления обращений в органы власти, должностным лицам, предприятиям, учреждениям и организациям.

При установлении несоответствия документов установленным требованиям, заявителям предлагается устранить выявленные недостатки.

3.1.2. Принятие решений о предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на безвозмездной основе либо путем проведения торгов.

Решение о предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на безвозмездной основе либо путем проведения торгов принимается земским собранием Стрелецкого сельского поселения на очередном или внеочередном заседании в установленном порядке.

3.1.3. Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на безвозмездной основе.

Решение о предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на безвозмездной основе принимается на основании распоряжения администрации Стрелецкого сельского поселения о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и имеющих в соответствии с федеральными законами право на их бесплатное получение, предоставляемое заявителем.

3.1.4. Проведение торгов и заключение договоров купли-продажи на земельные участки для индивидуального жилищного строительства.

В случае предоставления муниципальной услуги путем проведения торгов в порядке, установленном действующим законодательством, администрацией Стрелецкого сельского поселения выполняются следующие действия:

- обеспечение рыночной оценки земельного участка;

- подготовка и опубликование извещения о проведении торгов по продаже земельного участка для индивидуального жилищного строительства;
- регистрация заявок и документов от претендентов об участии в торгах по продаже земельного участка для индивидуального жилищного строительства;
- заключение договора о задатке и внесение задатка для участия в торгах по продаже земельного участка для индивидуального жилищного строительства;
- проведение осмотра земельного участка для индивидуального жилищного строительства на местности;
- проверка правильности оформления документов, предоставленных претендентами;
- принятие решения о признании претендентов участниками торгов по продаже земельного участка для индивидуального жилищного строительства или об отказе в допуске к участию в торгах и уведомлении претендентов о принятом решении;
- проведение торгов по продаже земельного участка для индивидуального жилищного строительства, находящегося в собственности Стрелецкого сельского поселения;
- определение победителя торгов и оформление протокола о результатах торгов;
- заключение договора купли-продажи земельного участка для индивидуального жилищного строительства, находящегося в собственности Стрелецкого сельского поселения.

3.1.5. При получении документов на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства заявитель расписывается в журнале регистрации выдачи документов на предоставление земельных участков.

3.2. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги:

1. Информирование о ходе предоставления Муниципальной услуги осуществляется специалистами при личном контакте с заявителями, почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты, с использованием универсальной электронной карты.

2. Информирование о приостановлении предоставления Муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении осуществляется специалистами при личном контакте с заявителями, почтовой, телефонной связи, указанных в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).

3. Информация о сроке завершения оформления документов и возможности их получения заявителю сообщается при подаче документов и при возобновлении предоставления Муниципальной услуги после ее приостановления, а в случае сокращения срока – по указанному в заявлении телефону.

4. В любое время с момента приема документов заявитель имеет право на получение сведений о прохождении процедур по предоставлению Муниципальной услуги при помощи телефона или посредством личного посещения администрации.

5. Для получения сведений о прохождении процедур по предоставлению Муниципальной услуги заявителем указываются (называются) дата и входящий номер, полученные при подаче документов. Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе рассмотрения (в процессе выполнения какой административной процедуры) находится представленный им пакет документов.

3.3. Порядок получения консультаций о предоставлении муниципальной услуги

1. Консультации (справки) по вопросам предоставления Муниципальной услуги предоставляются специалистами, предоставляющими Муниципальную услугу.

2. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- перечня документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, комплектности (достаточности) представленных документов;

- источника получения документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги (орган, организация и их местонахождение);

- времени приема и выдачи документов;

- сроков предоставления Муниципальной услуги;

- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

3. Консультации предоставляются при личном обращении, посредством телефона.

3.4. Условия и сроки приема и консультирования заявителей

1. Прием и консультирование граждан по вопросам связанным с предоставлением Муниципальной услуги, осуществляется в соответствии со следующим графиком:

График работы:

с понедельника по пятницу с 08-00 час до 17-00 час,

перерыв с 12-00 час до 14-00 час.

Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни.

IV. Порядок и формы контроля за предоставлением Муниципальной услуги

4.1. Контроль за исполнением предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение заявлений (запросов), принятие решений и

подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействия) должностных лиц.

4.2. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется главой администрации в соответствии с положениями настоящего Административного регламента.

4.3. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения работником Администрации положений настоящего административного регламента, иных правовых актов.

4.4. Периодичность осуществления текущего контроля главой администрации.

4.5. Контроль за полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей результатов предоставления Муниципальной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей результатов предоставления Муниципальной услуги, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) работников Администрации.

4.6. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей результатов предоставления Муниципальной услуги, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Проведение проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы), тематический характер (проверка предоставления Муниципальной услуги по отдельным видам прав и сделок, отдельным категориям заявителей) и внеплановый характер (по конкретному обращению заявителя результатов предоставления Муниципальной услуги).

4.8. Сотрудник, уполномоченный на прием заявлений, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, сотрудник, уполномоченный на производство по заявлению несет персональную ответственность за проверку документов, определение их подлинности и соответствия установленным требованиям, а также соблюдения сроков выполнения административных действий, входящих в его компетенцию, которые должны быть указаны в проекте данного административного регламента.

4.9. Все должностные лица, участвующие в предоставлении данной муниципальной услуги несут персональную ответственность за выполнение своих обязанностей и соблюдение сроков выполнения административных процедур, указанных в административном регламенте.

V. Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при предоставлении муниципальной услуги

5.1. Заявители имеют право обратиться с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц и решений, принятых в ходе оказания муниципальной услуги лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию).

Прием жалоб заявителей может осуществляться через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

5.2. Заявители могут обращаться к главе администрации Стрелецкого сельского поселения с жалобой на принятое по обращению решение, действие (бездействие) должностных лиц в ходе выполнения настоящего регламента по оказанию муниципальной услуги.

Прием жалоб осуществляется по адресу: 309934, Белгородская область, Красногвардейский район, село Стрелецкое, улица Калинина, дом 1.

Режим работы администрации Стрелецкого сельского поселения:

понедельник – пятница с 8-00 ч. до 17-00 ч., перерыв с 12-00 ч. до 14-00 ч., выходные дни: суббота, воскресенье.

Приемные дни: понедельник – четверг с 8-00 ч. до 12-00 ч.

5.3. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего

5.3.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в

исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.4. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.4.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

5.4.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4.4. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае

обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.4.5. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.4.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.4.5., заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.4.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.4.1., незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.4.8. Прием жалоб заявителей может осуществляться через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Приложение №1
к Административному регламенту

Главе администрации Стрелецкого
сельского поселения _____

от _____

(ФИО заявителя полностью/полное
наименование организации)
проживающего(ей)/расположенного
по адресу: _____

Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЯ ГРАЖДАН О БЕСПЛАТНОМ
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ДЛЯ
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА
НА ТЕРРИТОРИИ СТРЕЛЕЦКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

Заявление

Я,

(Ф.И.О. гражданина)

«__» _____ года рождения, имеющий паспорт серии _____ № _____,

код

подразделения _____, выдан «__» _____ года

проживающий(ая) по адресу:

(полностью адрес постоянного проживания)

контактный телефон _____

К заявлению прилагаются следующие документы:

1.

(наименование документа и его реквизиты)

2.

(наименование документа и его реквизиты)

3.

_____ (наименование документа и его реквизиты)

4.

_____ (наименование документа и его реквизиты)

5.

_____ (наименование документа и его реквизиты)

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» согласен (согласны) на обработку своих персональных данных и персональных данных детей (для граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей, в том числе усыновленных (удочеренных)), проверку представленных сведений и получение необходимых документов.

«__» _____ года

_____ (подпись)

«__» _____ года

_____ (подпись)

Документы принял

_____ (Ф.И.О. уполномоченного лица, его подпись)

Дата принятия _____

Время принятия _____

РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ДОКУМЕНТА ОТ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

с. Стрелецкое «__» _____ Г.

Я, _____,
(Ф.И.О., должность, наименование организации)

получил «__» _____ Г.

_____.
(указать точное наименование документа и его реквизиты)

от _____.
(Ф.И.О., должность, наименование организации)

Перечень документов: (заявление и прилагаемые к нему документы)

«__» _____ Г.

_____/_____/_____
(должность, наименование организации) (подпись) (Ф.И.О.)

БЛОК-СХЕМА
процедуры по предоставлению муниципальной услуги

